

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
ГАПОУ «Алексеевский аграрный колледж»



УТВЕРЖДАЮ  
Вр.и.о. директора ГАПОУ  
«Алексеевский аграрный колледж»  
Р.Р. Галеев  
« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

по специальности 36.02.01 Ветеринария

2021 год

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Алексеевский аграрный колледж»

Разработчик: Сторожева М.А., преподаватель .

Рассмотрена на заседании методического объединения преподавателей общеобразовательного, математического и естественнонаучного, общего гуманитарного и социально-экономического циклов

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель методического объединения \_\_\_\_\_ Матвеева Е.Н.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 36.02.01 Ветеринария

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 36.02.01 Ветеринария. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК2, ОК3, ОК5, ОК6, ОК9 и личностные результаты воспитания

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.	<b>ЛР 15</b>
Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе.	<b>ЛР 16</b>
Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.	<b>ЛР 17</b>
Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.	<b>ЛР 18</b>
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 26</b>
Проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России и других государств, способности к межнациональному и межконфессиональному согласию	<b>ЛР 32</b>

Индикаторы	Качества личности
Гражданственность и патриотизм - отношение к своей стране	- отношение к малой родине - чувство долга - правовая культура - сформированность гражданской позиции; - участие в волонтерском движении; - отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
Толерантность, проявление терпимости к другим народам и конфессиям	- способность к состраданию и доброта - терпимость и доброжелательность - готовность оказать помощь - стремление к миру и добрососедству - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; - готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
  - цели, функции, виды и уровни общения;
  - роли и ролевые ожидания в общении;
  - виды социальных взаимодействий;
  - механизмы взаимопонимания в общении;
  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
  - этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

ОК	Умения	Знания
ОК 01	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования

ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 09	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
ОК 10	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Общая учебная нагрузка обучающегося - 51 часа, самостоятельная работа 17, всего 34 в том числе: теоретическая - 24 часов; практическая работы обучающегося - 10 часов.

## 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<i>Объем часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>51</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>34</i>
в том числе:	
Теоретические занятия	<i>24</i>
практические занятия	<i>10</i>
Самостоятельная работа	<i>17</i>
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы	Формы и методы контроля результатов обучения
1	2	3	4		
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.</b>		<b>2</b>			
	<b>Содержание учебного материала</b>				
<b>Тема 1.1. Введение.</b>	1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.		<b>2</b>	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
<b>Тема 1.2 Представления о личности и ее свойствах.</b>	2. Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.			ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Реферат: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	<b>3</b>			
<b>Раздел 2. Взаимосвязь общения и деятельности</b>		<b>1</b>			
<b>Тема 2.1. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		
	3. Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	1		ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
<b>Раздел 3. Цели, функции, виды и уровни общения</b>		<b>5</b>			
<b>Тема 3.1. Структура общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>12</b>		
	1 4. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	1		ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос

<b>Тема 3.2. Основные функции общения</b>  <b>Тема 3.3. Виды общения</b>	2	5. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	1	2	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
	3	6. Виды общения. Уровни общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	1	2	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	1	7-8. Определение видов общения (решение задач)	2	3	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
		Самостоятельная работа обучающихся Реферат: Взаимосвязь общения и деятельности Исследование «Особенности общения в современном мире»	4			
<b>Раздел 4. Роли и ролевые ожидания в общении</b>						
<b>Тема 4.1. Роли и ролевые ожидания в общении.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>			
		9. Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей.	<b>1</b>	2	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
		<b>10-11-12 Практические занятия:</b> Типы социальных ролей (решение задач) Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	<b>3</b>	3	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
		<b>Самостоятельная работа</b> Типы социальных ролей (решение задач) 1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении.	<b>3</b>			
<b>Раздел 5. Виды социальных взаимодействий</b>						
<b>Тема 5.1. Виды социальных взаимодействий</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>			
		13. Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы» Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	1	2	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос
		<b>14-15. Практические занятия:</b> Методы исследования умения взаимодействовать	<b>2</b>	2	ОК 1-10, ЛР15-18,26,32	Устный фронтальный опрос

		Определение стиля взаимодействия.				
		<b>Самостоятельная работа</b> Ведение дневника наблюдения (Социальные роли)	2			
<b>Раздел 6. Механизмы взаимопонимания в общении</b>						
		<b>Содержание учебного материала</b>	2	1		
<b>Тема 6.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		16-17. <b>Механизмы взаимопонимания в общении:</b> идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	2		
<b>Раздел 7. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>						
		<b>Содержание материала</b>	4			
<b>Тема 7.1. Типы собеседников.</b>		18-19Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
<b>Тема 7.2. Техники активного слушания</b>		20-21Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
		<b>Самостоятельная работа:</b> Разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»	2			
<b>Раздел 8. Этические принципы общения</b>						
		<b>Содержание учебного материала</b>	6			
<b>Тема 8.1. Этика общения</b>				2		
	1	22-23Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2		ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
<b>Тема 8.2. Ценности общения</b>	2	24-25Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению,	2	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос

		право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям				
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>			
	1	26 Исследование нравственной культуры личности	1		ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	
	2	27.Разработка и проведение тренинга личностного роста	1		ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии	3			
<b>Раздел 9. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>						
	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>7</b>			
<b>Тема 9.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b>	9.1	28-29.Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении.Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
<b>Тема 9.2 Структура конфликта</b>	9.2	30-31.Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
	9.3	32.Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Понятие психологической безопасности.	1	2	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
	<b>Практические занятия</b>		<b>1</b>			
<b>Тема 9.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b>	2	33Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	1		ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный фронтальный опрос
	1	34.Дифференцированный зачет	1	3	ОК 1-10, ЛР15- 18,26,32	Устный и письменный опрос
		<b>Всего</b>	51=34+17с м р.			

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Имеется учебный кабинет.

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- интерактивная доска;
- проектор;
- компьютер;

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Дубровина И.В. Психология.-М.:Академия, 2020.-464с.
2. Лобанов А.А. Психология профессионально-педагогического общения [Текст].- М.: Академия, 2020 г,- 214 с.
3. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество.- М.:Академия, 2020.-640с.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений [Текст]. - М.: Аспект Пресс, 2020 - 378с.
2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. Учебное пособие [Текст] - Ми.: ООО «Новое знание»,2020.
3. Дедов Н.П., А.В.Морозов, Е.Г.Сорокина, Т.Ф.Сулова. Социальная конфликтология [Текст] - М.: Издательский центр «Академия», 2020.
4. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб, для студ. педвузов [Текст]- М.: Изд. центр «Академия», 2020.
5. Социальная психология: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. заведений (А.Н.Сухов, А.А.Бодалев, В.Н.Казанцев и др.); Под ред. А.Н.Сухова, А.А.Деркача. [Текст] - М.: Издательский центр «Академия», 2020- 600с.
6. Шипицина Л.М., Заширинская О.В., Воронова А.П., Нилова Т.Л. Азбука общения: Развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. [Текст]- «Детство-Пресс», 2020.

Дополнительная литература:

1. Барышева, А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина, Н.Г. Шередер. – М.: Альфа, 2019.- 256 с.
2. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Ось – 89, 2019. – 320 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	-тестирование; практической деятельности;
уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
знать взаимосвязь общения и деятельности;	- оценка организации общения в деятельности; -тестирование; оценка практической деятельности;
знать цели, функции, виды и уровни общения;	-тестирование;
знать роли и ролевые ожидания в общении;	-тестирование компетентности в деятельности
знать виды социальных взаимодействий;	оценка результативности взаимодействия; -тестирование;
знать механизмы взаимопонимания в общении;	оценка результативности общения; -тестирование;
знать техники и приемы общения,	оценка применения техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;
знать правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-оценка ролевого поведения;
знать этические принципы общения;	-тестирование;
знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	-решение практических задач; оценка деятельности